



**Recursos sobre el aprendizaje temprano**  
**Páginas de consejos**

**El manejo de las quejas:**  
**Cómo tranquilizar a un niño irritado**



*Se encuentra en un lugar público con su hijo pequeño cuando se pone a lloriquear. ¡Que no cunda el pánico! Si usted toma una actitud tranquila y se enfoca en la resolución del problema, puede ayudar a su hijo a aprender a calmarse cuando está irritado.*

**☀ Intente averiguar qué irrita a su hijo, para ver si necesita una "solución rápida".**

▸ **Si su hijo no está cómodo:**

Tal vez tenga hambre o sed, esté cansado, tenga calor o frío o necesite ir al excusado. Usted podría ayudar a su hija a ajustarse la ropa, el pañal o el cinturón de seguridad si está en el coche. Pálpele las manos, los pies y la cara para ver si necesita ponerse o quitarse el abrigo. Ofrezcale una merienda o un poco de agua, o vaya adonde pueda comer una comida completa. Tal vez necesite ir a los servicios sanitarios. Los pañales sucios o mojados deberían cambiarse lo más pronto posible.

▸ **Si el niño está cansado o se está enfermando de algo:**

Tal vez su hijo podría dormirse si usted lo ayudara a ponerse en una posición cómoda. Si esto no fuera posible, dígame: "Yo sé que estás cansado. Podrás dormir dentro de poco". Abrácelo, cántele o cuénteles un cuento.

▸ **Si la niña se siente abrumada por causa del gentío, de estar en un lugar nuevo o de querer cosas que no puede tener:**

Encuentre un lugar tranquilo para ayudarla a calmarse. Para reasegurarla, dígame: "Están pasando muchas cosas aquí, pero estamos seguros y nos iremos de aquí antes del almuerzo." Hable sobre cosas que le gustan: "Quieres esos juguetes y no te gusta que yo te diga que No. Pero podemos hablar sobre lo que te gusta de ellos." Un poco de atención positiva puede mejorar su estado emocional.

▸ **Si el niño está preocupado porque usted parece estar estresado:**

Si usted está tenso, intente relajarse. Cuente a su hijo cómo se siente: "Este lugar es un poco abrumador para mí también. Me alegra que pronto volveremos a casa." Podría cantarle en voz baja canciones que ambos disfrutaran. Hagan muecas juntos o hablen con voces chistosas.

▸ **Si la niña está aburrida:**

Intente encargarle algunas tareas: "Ayúdame por favor a hallar una caja de tu cereal." "¿Tienes los músculos fuertes para llevar esto por un ratito? Inténtalo." Si la niña tiene que quedarse en un carrito para niños o un asiento de seguridad, haga dibujos en el aire con el dedo o llame su atención sobre lo que está pasando en su entorno. Déle un libro o un juguete. Hable con ella sobre cosas divertidas que podrá hacer más tarde.

**☀ Tenga en cuenta que a su hijo no le gusta quejarse.**

- Recuérdese a usted mismo que su hijo prefiere pasar un buen rato con usted, simplemente no sabe cómo hacerlo en este momento.
- Use un tono agradable para hablar a su hijo. ¡Si es necesario, cuente hasta 10 primero!

---

*Las opiniones, recursos y referencias ofrecidos en esta Página de Consejos se presentan únicamente con el propósito de informar. Nada en esta Página de Consejos debe considerarse ni utilizarse como sustituto del consejo médico, el diagnóstico o el tratamiento. Aconsejamos que los padres busquen el consejo de un médico u otro proveedor calificado de atención médica respecto a preguntas sobre la salud o las condiciones médicas de su hijo.*

---

---

[Volver a las Páginas de consejos](#)

[Volver a IEL Recursos](#)

[Acerca de IEL](#) | [Recursos](#) | [Calendario](#) | [Preguntas](#) | [Pregunte a un perito](#)  
[Contáctenos](#) | [Búsqueda](#)

[Home](#) | [About IEL](#) | [Resources](#) | [Calendar](#) | [Questions](#)  
[Ask an Expert](#) | [Contact](#) | [Search](#)



Illinois State Board of Education

---

NOTE: There may be publications on this page that are available as PDF (portable document format) files. To be able to read these files, download the free [Adobe Reader](#).

Copyright © 2002-2007 [Illinois Early Learning](#) | [Disclaimer](#) | [Illinois Privacy Information](#) | [Kids Privacy](#) | [Web Accessibility](#) | [Contacts](#)